

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

runcall.ru (далее Сервис) размещает эту Политику конфиденциальности, чтобы ознакомить пользователей с информацией, собираемой о посетителях сайта runcall.ru и его поддоменах.

Политика конфиденциальности применяется только в отношении персональной информации, собранной Сервисом через сайт runcall.ru и его поддоменах и находящейся в ее распоряжении. Политика конфиденциальности не применима к действиям других компаний, которые Сервис не контролирует и не является владельцем, и третьим лицам, которые не являются сотрудниками компании и не подконтрольны ей, включая сторонних поставщиков контента, привлеченных по контракту, и сторонние сайты, на которые могут указывать ссылки, расположенные на сайте Сервиса.

Сбор и использование персональной информации

Для возможности использования Голосового робота для звонков RunCall пользователь должен зарегистрироваться на сайте <https://lk.runcall.ru>.

При регистрации через указание логина и пароля Сервис запрашивает адрес электронной почты и номер телефона.

Возможна регистрация через сторонние сервисы, тогда Сервис получит данные, предоставляемые сторонними сервисами, это может быть телефон и электронная почта.

При редактировании профиля пользователя Сервиса можно установить адрес электронной почты и номер телефона.

Сервис будет использовать эту информацию для предоставления запрашиваемых услуг, создания учетной записи, ответов на запросы и связи с пользователями по поводу новых продуктов и услуг.

Получая доступ к услугам Сервиса и добровольно предоставляя нам запрашиваемые личные данные, вы соглашаетесь на сбор и использование информации в соответствии с политикой конфиденциальности.

Сбор и использование неперсональной информации

Сервис автоматически получает и сохраняет неличные сведения, получаемые с помощью браузера в логах сервера. Они включают IP-адрес, информацию cookie, адрес запрашиваемой страницы, версию браузера. Сервис может использовать эту информацию для решения технических проблем, а также для настройки рекламы и контента, который вы видите для удовлетворения ваших запросов на определенные товары и услуги. Тем не менее, Сервис не связывает эти неличные данные с любой личной информацией, полученной от пользователей.

Сервис позволяет сторонним компаниям, которые предоставляют рекламу для веб-страниц Сервиса, устанавливать и получать доступ к cookie на вашем компьютере. Эти cookie никаким образом не связываются с вашей персональной информацией. Использование cookie сторонними компаниями регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Сервис не несет ответственности за их использование.

Файлы cookie используются для улучшения доступа к Сервису и определения повторных посещений.

Кроме того, они позволяют уточнять интересы пользователей. Файлы cookie не передают никакую конфиденциальную информацию.

Защита личных данных при онлайн-оплате

Сервис является единственным владельцем информации, собранной на сайте runcall.ru. Ваши личные данные не будут проданы или каким-либо образом переданы третьим лицам по каким-либо причинам, за исключением данных, необходимых для выполнения запроса или транзакции: например, адрес электронной почты при проведении оплаты на сайте.

Раскрытие информации третьим лицам

Сервис не продает, не обменивает и не передает личные данные сторонним компаниям без согласия пользователя. Сервис может передать персональную информацию пользователя третьим лицам, которые работают от лица Сервиса, для предоставления запрошенных пользователем услуг.

Сервис может раскрыть персональную информацию, чтобы предотвратить преступления или помочь в их расследовании, если речь идет о подозрении на мошенничество, действиях, физически угрожающих безопасности людей, нарушениях правил использования или в случаях, когда это предусмотрено законом.

Неконфиденциальная информация, а также обезличенная и статистическая информация может быть предоставлена другим компаниям в целях маркетинга, рекламы, а также предложения услуг для пользователя с учетом его интересов.

Защита информации

Сервис использует различные средства безопасности, чтобы гарантировать сохранность личных данных пользователя, применяя процедуры контроля доступа, сетевые брандмауэры и прочие меры безопасности.

Отказ от подписки

Сервис использует электронную почту, чтобы предоставить пользователю информацию по его статистике, новостям компании, информации по продуктам и т.д. Если пользователь желает отказаться от подписки, в каждом письме указано, как это можно сделать.

Внесение изменений в политику конфиденциальности

Сервис может в любой момент без предварительного информирования пользователей самостоятельно вносить изменения в Политику. Пожалуйста, проверяйте Политику периодически.

Продолжение пользования Сервисом после внесения изменений означает автоматическое принятие вами новых условий.

Согласие

Пользуясь услугами сайта runcall.ru и его поддоменов, вы автоматически соглашаетесь с политикой конфиденциальности Сервиса.

Если вы не даете согласие на сбор, использование и раскрытие вашей личной информации согласно текущей Политике, пожалуйста, не предоставляйте никакую персональную информацию Сервису. Если вы предоставили личную информацию Сервису, но больше не разрешаете ее использование или раскрытие согласно текущей Политике, то свяжитесь с нами, пожалуйста, с помощью электронной почты request@runcall.ru.